Установка и настройка программы Trassir 4

Для просмотра видеонаблюдения нужно скачать и установить специализированное программное обеспечение, которое также позволит скачивать архив видеонаблюдения.

Сделать это можно, загрузив программу с [офф. сайта](https://www.dssl.ru/files/trassir/Trassir-4.0.129004-client.exe).

* После загрузки программу необходимо установить.
* Запуск системы **"TRASSIR"** можно осуществить двойным щелчком мыши по ярлыку **"Trassir Client"**, расположенному на рабочем столе компьютера, либо через меню **"Пуск"** операционной системы **Microsoft Windows**
* После запуска необходимо войти в систему видеонаблюдения. Для этого выполните щелчок на соответствующей иконке **(1)**



Признаком успешного запуска является отображение в верхней части экрана значка главной панели управления **(2)**.

Вызвать главную панель управления TRASSIR, нажав на значок в верхней части экрана **(2)**. Для вызова главной панели управления также можно удерживая клавишу CTRL подвести указатель мыши к верхней границе экрана. Для скрытия главной панели управления необходимо нажать на значок или вывести указатель мыши в нижнюю часть экрана.



Для входа в систему нужно выбрать учетную запись "Admin", пароль оставить пустым. **(3)** Далее необходимо нажать на кнопку OK **(4)**.

В случае ввода неверных параметров авторизации рядом с полем Пароль отобразится значок . В случае успешной авторизации откроется окно главной панели управления.

Внешний вид главной панели управления после авторизации показан на рисунке:



После авторизации на главной панели управления присутствуют следующие группы данных:

* Индикаторы здоровья **(5)** - параметры функционирования видеонаблюдения, позволяющие быстро выявить наличие ошибок, критичных для его работы.
* Кнопка Настройки **(6)** - открытие окна настроек TRASSIR.
* Группа Мониторы **(7)** - кнопка для показа / скрытия интерфейса видеомонитора TRASSIR. Если к системному блоку компьютера подключено несколько мониторов, то и иконок для скрытия / показа интерфейса будет несколько (каждый монитор имеет собственный интерфейс).

\*После установки TRASSIR по умолчанию интерфейс видеомонитора скрыт. Для его отображения необходимо нажать на изображение монитора. Повторное нажатие позволит снова скрыть интерфейс видеомонитора.\*

|  |  |
| --- | --- |
| При нажатии на кнопку \*Выключение\* **(8)**, будет отображено выпадающее меню: | Tras3_power.jpg |
| -"Перезапустить Trassir" - перезапускает ПО. |  |
| -"Выгрузить Trassir" - закрывает ПО. |  |
| -"Перезагрузить" - перезагружает сервер за которым находится оператор. |  |
| -"Выключение системы" - выключает сервер за которым находится оператор. |  |



Далее приступим к настройке Вашего клиента. Для этого откройте окно настроек, нажатием соотв. кнопки **(6)**. В этом окне задаются все параметры функционирования сервера TRASSIR. Необходимо настроить подключение к серверу видеонаблюдения. Для этого в группе настроек Сеть **(9)** нажать на кнопку Добавить. **(10)** Указать настройки соединения **(11)**:

* Метод соединения: Адрес сервера. IP-адрес нашего сервера: 195.54.43.96
* **Логин и пароль (12)** пользователя полностью совпадает с учетной записью для входа в личный кабинет (прописан в договоре). Также данные можно узнать по обращению в службу технической поддержки +79787380000. Если поля для ввода логина и пароля недоступны, надо убрать галку из пункта: "Автоматически использовать локального пользователя Облака.".
* Порт (управление) - TCP/IP порт сервера, по которому осуществляется его управление. - Оставить по умолчанию (3080)
* Порт (видео) - TCP/IP порт сервера, по которому осуществляется передача видео. - Также по умолчанию (3081)

Если всё сделано верно, то активируется кнопка кнопка "Добавить" **(13)**. Нажмите её.

|  |
| --- |
| Если соединение не будет установлено, то строка Состояние будет содержать ошибку с описанием причины, по которой соединение невозможно **(14)**. Например, в данном случае произошла ошибка аутентификации (неверно указаны логин и пароль пользователя). В случае, если появится ошибка некорректной хеш-функции сертификата безопасности, то её можно пропустить, нажав "ОK". |
| Tras4_fail.jpg |

|  |
| --- |
| В случае успешного подключения, в поле Состояние появится строка "Соединение установлено" **(15)**. |
| Tras4_done.jpg |

Дополнительная информация[¶](https://help.airnet.ru/%D0%A3%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B%20Trassir%204#head-0-0-1)

* Если у вас возникли проблемы, обращайтесь в [**службу технической поддержки**](https://simstar.net/kontakty/).