

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ
для физических лиц**

г. Симферополь

«01» января 2022г.

Общество с ограниченной ответственностью "СИМСТАР", именуемый в дальнейшем Провайдер, в лице директора Лаптева Алексея Геннадьевича, действующий на основании устава и согласно Лицензий Федеральной Службы по надзору в сфере связи №№ 177841, 177842, 177843, 177844 от 06.03.2020, публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей и юридических лиц) настоящую Публичную оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи в Республике Крым на нижеприведенных условиях (далее по тексту Договор).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в Договоре и приложениях к нему, означают следующее:

«**Абонент**» - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи. «**Провайдер**» - ООО «Сиимстар» «**Стороны**» Абонент и Провайдер, упоминаемые совместно.

«**Договор**» - соглашение между Абонентом и Провайдером о возмездном оказании услуг связи. «**Предоставление доступа к сети передачи данных**» - совокупность действий провайдера связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных.

«**Учетные данные**» - уникальное имя пользователя (Логин) и пароль, которые используются для авторизации Абонента при доступе к услугам связи, а также доступа в Личный кабинет на Сайте Оператора.

«**Сайт Провайдера**» - <http://www.simstar.net/>

«**Тарифы**» - расценки на услуги Провайдера.

«**Услуги**» - услуги связи, выбранные Абонентом и указанные в соответствующих заявлениях Абонента и приложениях к Договору, которые оказываются Абоненту Провайдером. Так же услугой является обслуживание и эксплуатация магистрального кабеля и узла связи Провайдера, посредством которых предоставляются услуги связи Абоненту.

Иные термины, используемые в Договоре и приложениях к нему, имеют то значение, которое им придается законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер предоставляет Абоненту услуги, а Абонент принимает и оплачивает предоставленные услуги.

2.2. К услугам, предоставляемым Провайдером, относятся услуги связи, выбранные Абонентом при наличии технической возможности их предоставления и услуги по обслуживанию и эксплуатации магистрального кабеля и узла связи, посредством которых предоставляются услуги связи Абоненту.

3. АКЦЕПТ (ПРИНЯТИЕ) ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом (принятием) настоящей оферты (Договора) считается принятие условий Договора Абонентом.

3.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной и подписанной регистрационной формы «Заявление на подключение» (Приложение № 1 к настоящему

Договору) и получении им уникальных идентификационных реквизитов (Учётные данные), назначаемых Провайдером.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Провайдера

4.1.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативно-техническими документами РФ, положениями Договора, лицензиями Провайдера.

4.1.2. Провайдер обязан осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента по телефонам +7 (978) 738 0000, +7 (978) 7606666 и/или с использованием сайта www.simstar.net. 4.1.3. Провайдер обязан извещать Абонента об изменении Провайдером тарифов и/или тарифных планов на сайте Провайдера не позднее чем за 14 дней до введения новых тарифов и/или тарифных планов.

4.1.3. По заявке Абонента, поступившей Провайдеру в соответствии с пунктом настоящего Договора, Провайдер осуществляет работы по устранению неисправностей и восстановлению качества услуг в возможно короткий срок, но не более 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днем поступления заявки.

4.1.4. При возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых и/или используемых Провайдером при оказании услуг, стоимости оказываемых Провайдеру третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении Договора, изменении технической возможности сети связи, в связи с ростом эксплуатационных затрат Провайдера, изменением инфляционных процессов и других ценообразующих факторов, а также по другим причинам, не зависящим от Провайдера, не позволяющим оказывать услуги на прежних условиях, и признанным Провайдером существенными и объективными, Провайдер вправе изменять размер Тарифов на Услуги в одностороннем порядке.

4.1.5. Провайдер оставляет за собой право прерывать предоставление услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг, в том числе, в рабочие дни, а также в случаях аварийных ситуаций до устранения аварий. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат возмещению, если Провайдер соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на сайте Провайдера www.simstar.net.

4.1.6. Провайдер может приостановить оказание услуг в случае нарушения Абонентом требований, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, а также иных, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором.

4.1.7. Провайдер имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонентом.

4.1.8. Провайдер не осуществляет контроль информации, которая передается Абоненту из сети Интернет.

4.2. Права и обязанности Абонента

4.2.1. Абонент обязан выполнять предусмотренные для Абонента обязательства в соответствии с законодательством РФ, нормативно-техническими документами РФ, условиями Договора.

4.2.2. Абонент обязан своевременно вносить плату за оказываемые ему услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих услуг тарифам Провайдера.

4.2.3. Абонент обязуется не использовать услуги, которые предоставляются Провайдером, для совершения действий, которые нарушают действующее законодательство РФ и международные нормы, а также противоречат интересам национальной безопасности.

4.2.4. Абонент обеспечивает беспрепятственный доступ работников Провайдера (уполномоченных Провайдером лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение

Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и/или пользовании Абонента.

4.2.5. При необходимости Абонент обязан предоставить Провайдеру список лиц, которые имеют доступ к пользовательскому оборудованию и абонентскому терминалу.

4.2.6. Обязанность по предоставлению пользовательского оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента. Абонент обязан использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении услуг.

4.2.7. Абонент обязан систематически отслеживать информацию, размещенную Провайдером в Личном кабинете и на сайте www.simstar.net для получения текущей информации.

4.2.8. При обнаружении неисправностей, препятствующих пользованию услугами, обратиться в техническую поддержку Провайдера по телефонам +7(978)7380000, +7(978)7606666, о чем оформляется соответствующая заявка.

4.2.9. В любое время в одностороннем порядке Абонент вправе расторгнуть Договор или отказаться от его исполнения при условии оплаты фактически понесенных Провайдером расходов по оказанию Абоненту услуг и предварительно до предполагаемой даты расторжения (отказа) письменно известив об этом Провайдера. Так же отказом от исполнения договора является отсутствие оплаты Услуг Абонентом согласно настоящего договора. До момента расторжения Договора (отказа от его исполнения) Абонент в полном объеме несет все обязательства по Договору, в том числе по оплате услуг Провайдера. Заявление Абонента об отказе от исполнения Договора (о расторжении Договора) оформляется в письменной форме и считается поданным с момента его получения Провайдером. При отказе Абонента от исполнения Договора (при расторжении Договора) в соответствии с настоящим пунктом, доступ Абоненту к сети связи и оказание Услуг прекращается.

4.2.10. Абонент может приостановить оказание услуг без расторжения Договора по письменному заявлению сроком на 1 месяц.

5. ОПЛАТА И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Абонент оплачивает услуги организации подключения и в дальнейшем ежемесячно осуществляет авансовый платеж в размере стоимости используемого тарифа, но не позднее 10 числа текущего месяца.

5.2. Оплата производится безналичным способом путем перечислений средств на счет Провайдера.

5.3. Провайдер предоставляет Абоненту услуги Интернет в день подключения. Предоставление услуг Интернет Абоненту осуществляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение всего срока действия Договора.

5.4. Договор вступает в силу, что обозначает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст. 433 ГК РФ и п.3 ст. 438 ГК РФ с момента акцепта настоящей Публичной оферты Абонентом и внесения оплаты на свой лицевой счет, согласно выбранному пакету Услуг и заключается на неопределенный срок, если иное не предусмотрено условиями.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или не надлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонентом Провайдер согласно п. 4.1.7. вправе приостановить пользование услугами до оплаты

задолженности Абонента. Возобновление предоставления услуг в этом случае осуществляется Провайдером в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Абонента суммы просроченной оплаты.

6.3. В случае одностороннего расторжения Договора согласно п. 4.1.8, Абонент оплачивает фактически понесенные Провайдером расходы по оказанию Абоненту услуг.

6.4. Споры и разногласия Сторон, возникшие по Договору, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия относительно спорного вопроса Стороны передают этот вопрос на рассмотрение в суд в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ.

6.5. Провайдер не несет ответственность за задержки, перебои или ухудшения качества, при предоставлении услуг, которые возникают вследствие использования несертифицированного оборудования и не лицензируемых программных обеспечений.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств, а также в случаях, когда климатические условия в период выполнения работ не соответствовали требованиям охраны труда и технологии работ и/или требованиям эксплуатации машин, механизмов, оборудования, о чем сторона, находящаяся под воздействием данных обстоятельств в течении 2 дней, уведомляет другую сторону. Под форс-мажорными обстоятельствами имеются в виду события непреодолимой силы, действия третьих лиц, принятия законодательных актов, и другие независимые от Сторон обстоятельства, которые делают невозможным своевременное, полное и надлежащее выполнение Стороной своих обязательств за этим Договором.

6.7. Повреждение кабеля на территории Абонента устраняется за счет Абонента, за территорией Абонента за счет Провайдера.

6.8. Провайдер не несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств в случае, несогласованного изменения настроек Абонентом.

6.9. Провайдер не несёт ответственность за разглашение своих учётных данных Абонентом третьим лицам.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Кабель от узла связи Провайдера до оборудования Абонента находится в собственности Абонента.

7.2. Магистральный кабель и узел связи находится в собственности Провайдера.

7.3. Заявление о заключении настоящего Договора (приложение №1) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.4. Провайдер оставляет за собой право отказать в услугах и/или отменить предоставление услуг Абоненту в любое время по своему усмотрению.

7.5. В случае расторжения договора все бонусы учитывающие абонентский стаж аннулируются, повторное подключение осуществляется только на тарифные планы, действующие на момент подключения.

7.6. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору, Абонент выражает согласие на обработку Провайдером следующих персональных данных Абонента: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес подключения, номер телефона. Провайдер вправе производить обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента.

8. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

ООО «Симстар»,
юридический адрес: 295017, Республика Крым, г.Симферополь, ул. Зои Жильцовой, д.15,
помещ. 40Б
Банковские реквизиты:
ОГРН 1149102093975,
ИНН 9102046522,
КПП 910201001,
р/с 40702810042650102117
В банке: РНКБ БАНК (ПАО),
к/с 30101810335100000607,
БИК 043510607,
E-mail: info@simstar.net,
тел.: +7978 760-6666, +7978 738-0000.