

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**об оказании услуг по техническому обслуживанию системы домофонной связи и**  
**запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома**  
**для физических лиц**

г.Симферополь

«01» января 2022г.

**Общество с ограниченной ответственностью "СИМСТАР"**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Лаптева Алексея Геннадьевича, действующего на основании устава, руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), Жилищным кодексом Российской Федерации (ЖК РФ) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, публикует настоящую Публичную оферту о заключении договора об оказании услуг по техническому обслуживанию системы домофонной связи и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома для физических лиц на указанных в договоре условиях и публикуется на официальном интернет - сайте Исполнителя: [www.simstar.net](http://www.simstar.net). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данной оферты договора является факт платежа в счет услуг по данной оферте.

Настоящий договор публичной оферты не имеет приоритета перед другими документами Исполнителя, в т.ч. перед письменными договорами оказания услуг по техническому обслуживанию системы домофонной связи и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома, заключенными Исполнителем с Заказчиками.

### **1. Термины и определения**

1.1. В целях однозначного трактования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Услуга** - услуга Заказчику по техническому обслуживанию системы домофонной связи и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома.

**Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг, размещенный на официальном интернет- сайте Исполнителя [www.simstar.net](http://www.simstar.net). Настоящая оферта является публичной.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

**Заказчик** – любое физическое лицо, осуществляющее Акцепт Оферты.

**Тариф** - сумма ежемесячной платы за обслуживание домофона.

### **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчикам услуги по техническому обслуживанию панели домофона, коммутатора, контроллера, электромагнитного замка, якоря электромагнитного замка, кнопки «Выход», блока питания (в том числе штепсельной вилки), трубки квартирной переговорной, магистрального и/или абонентского кабеля домофонной системы подъезда многоквартирного дома, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги.

2.2. Перечень услуг по техническому обслуживанию домофонной связи и запирающего устройства предусмотрен Приложением № 2 к договору.

2.3. По желанию жителей перечень работ входящих в абонентское обслуживание может быть расширен. Дополнительные услуги и их стоимость определяется и согласовывается с советом дома.

### **3. Цена и условия расчетов**

3.1. Стоимость услуг (абонентная плата) определяется из функционала и типа системы домофонии, а так же из количества квартир подключенных к одному блоку управления.

3.2. Абонентная плата вносится «Заказчиком» не позднее 10-го числа каждого месяца на свой лицевой счет который присвоенный при подключении услуги. Возможность просмотра номера лицевого счета следующим образом:

- в личном кабинете на сайте [www.simstar.net](http://www.simstar.net);
- на выданном бланке при подключении;
- позвонить на номер тел.: +7978 760-6666, +7978 738-0000.

3.3. В случае образования задолженности по настоящему Договору за период более 3-х месяцев, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг до момента полного погашения образовавшегося долга.

3.4. «Исполнитель» вправе изменять абонентную плату в одностороннем порядке в соответствии с изменением индекса потребительских цен, но не чаще одного раза за календарный год, известив об этом «Заказчика» на сайте [www.simstar.net](http://www.simstar.net)

3.5. Присоединяясь к Договору, Заказчик предупрежден о возможности изменений, указанных в настоящем пункте, и согласен с тем, что они будут производиться Исполнителем в одностороннем порядке.

### **4. Обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать предусмотренные договором услуги добросовестно и качественно;

4.1.2. Осуществлять периодический осмотр и своевременный ремонт оборудования, указанного в приложении № 2 к договору;

4.1.3. Устранять возникающие неисправности оборудования в течение 5 рабочих дней с момента получения сообщения об этом от Заказчика.

4.1.4. Обеспечивать прием заявок на подключение и ремонт оборудования с понедельника по пятницу с 8:00 до 23:00 в субботу и воскресенье с 9:00 до 21:00 по телефону +7978 760-6666, +7978 738-0000.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Обеспечить беспрепятственный доступ представителям Исполнителя к месту оказания услуг (проведения работ).

4.2.2. Незамедлительно информировать Исполнителя об обнаруженных им неисправностях вышеуказанного оборудования по телефону +7978 760-6666, +7978 738-0000.

4.2.3. Обеспечивать соблюдение «Правил эксплуатации домофона» указанных в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.2.4. Осуществлять платежи по договору в порядке, размере и сроки, установленные настоящим договором.

### **5. Срок действия договора и порядок его расторжения**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта оферты и действует до момента расторжения договора.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.

### **6. Особые условия.**

6.1 Устранение неисправностей, возникающих в случае умышленной порчи и/или хищения оборудования, а именно панели домофона, коммутатора, контроллера, электромагнитного замка, якоря электромагнитного замка, кнопки «Выход», блока питания (в том числе штепсельной вилки), трубки квартирной переговорной, магистрального и/или абонентского кабеля, изготовление ключей оплачивается дополнительно «абонентами».

6.2 Техническое обслуживание и устранение неисправностей дополнительного оборудования, не входящего в типовое оборудование домофона, а именно монитора, этажных видеоразветвителей, индивидуальных блоков вызова видеодомофона, - не входит в перечень услуг предоставляемых по настоящему договору, а оплачивается Абонентами индивидуально.

6.3 Работы по переносу и (или) замене абонентских устройств в квартире, восстановлению оборванных проводов в квартире, переполюсовке, проводятся за дополнительную плату. Переполюсовка (самостоятельное переподключение абонентского устройства) устраняется за счет Заказчика. Исполнитель оставляет за собой право при отказе оплаты работ отключить абонентское устройство лиц, сознательно внесших изменения в систему, нарушающие ее штатное функционирование.

6.4 Капитальный ремонт и замена двери производиться за счет Заказчика непосредственно жителями или Управляющей Компанией.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Каждая из сторон обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств.

7.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они опубликованы на сайте [www.simstar.net](http://www.simstar.net).

8.2. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и недействительны без него.

8.3. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без предварительного согласия другой стороны.

8.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору, Абонент выражает согласие на смс информирование и на обработку Провайдером следующих персональных данных (включая биометрические персональные данные) Абонента: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес подключения, номер телефона. Провайдер вправе производить обработку персональных данных (включая биометрические персональные данные) в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно справочного обслуживания Абонента.

## **9. Реквизиты Исполнителя:**

ООО «Симстар», юридический адрес: 295017, Республика Крым, г.Симферополь, ул. Зои Жильцовой, д.15, помещ. 40Б Банковские реквизиты: ОГРН 1149102093975, ИНН 9102046522, КПП 910201001, р/с 40702810042650102117 В банке: РНКБ БАНК (ПАО), к/с 30101810335100000607, БИК 043510607, E-mail: [info@simstar.net](mailto:info@simstar.net), тел.: +7978 760-6666, +7978 738-0000.

**Приложение №1**  
**к публичной оферте от 25.02.2020г.**

**об оказании услуг по техническому обслуживанию системы домофонной связи и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома для физических лиц**

**ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ДОМОФОНА**

Многokвартирный домофон предназначен для подачи сигнала вызова в квартиру, двусторонней связи Абонент-Посетитель, а также дистанционного (из квартиры) или местного (ключом ТМ или RF в зависимости от желания Заказчика) открывания замка на двери подъезда. Многokвартирный домофон является сложным электронно-техническим устройством, способным эффективно ограничить несанкционированный доступ посторонних лиц в подъезд и повысить безопасность и комфорт Вашего проживания. Следует отметить, что ни один домофон не обеспечит надежной работоспособности и выполнения своих функций, если Вы сами не будете об этом заботиться. Вы – хозяева в своем доме. Следите за тем, чтобы дверь подъезда была закрыта, храните в тайне свой код (если он предусмотрен), тем более берегите ключ! Обо всех замеченных Вами отклонениях в работе системы немедленно сообщайте Исполнителю, даже если они показались Вам незначительными.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Наносить механические повреждения (в т.ч. облить водой, краской и т.п.) отдельным элементам, входящим в состав системы (блок вызова, блок электроники, электромагнитный замок, гидравлический доводчик и его тяги, кнопка открывания замка из подъезда, межэтажная, подъездная и квартирная линии связи, переговорные устройства), способным привести к выходу системы (или отдельных ее элементов) из строя.
2. Тянуть за собой дверь, пытаясь ее закрыть, что может привести к выходу из строя гидравлического доводчика. Скорость закрытия двери в процессе эксплуатации устанавливается регулировочными винтами на корпусе доводчика в зависимости от индивидуальной особенности конструкции двери и температуры окружающей среды.
3. Подкладывать под открытую дверь предметы, мешающие самостоятельному ее закрытию.

**Примечание: в случае необходимости длительного удержания подъездной двери в открытом состоянии для каких-либо работ достаточно разъединить тяги доводчика!**

1. Самостоятельно или при помощи третьих лиц производить любые виды ремонтных и (или) монтажных работ, а также переносить и (или) устанавливать дополнительные переговорные устройства.
2. Производить другие виды работ в непосредственной близости от систем домофонной связи и запирающего устройства. В случае крайней необходимости проведения таких работ необходимо проконсультироваться у Исполнителя о возможных последствиях.

**ВНИМАНИЕ!**

При несоблюдении вышеизложенных Правил и требований, демонтаже Заказчиком или третьими лицами отдельных элементов установленной системы или всей системы в целом, а также в случае неисправностей или повреждений, вызванных действием непреодолимой силы (пожары, стихийные бедствия и т.п.) Исполнитель прекращает выполнение обязательств по гарантийному или абонентному сервисному обслуживанию и может их возобновить только после того, как будут проведены отдельно оплачиваемые работы по восстановлению работоспособности системы. С «Правилами эксплуатации домофона» ознакомлен. Обязуюсь довести до сведения всех пользователей.

**Приложение №2**  
**к публичной оферте от 25.02.2020г.**  
**об оказании услуг по техническому обслуживанию системы домофонной связи и**  
**запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома**  
**для физических лиц**

Перечень работ, входящих в техническое обслуживание и ремонт домофонных систем.

№	Перечень работ	Периодичность
1.	Внешний осмотр:	
1.1	Проверка наличия и целостности блоков В случае обнаружения факта хищения или умышленной порчи оборудования сообщать "Заказчику" и составлять первичный акт, подписанный представителем жильцов подъезда	1 раз в 2 месяца
1.2	Проверка надёжности и подтяжка крепления блоков.	1 раз в 2 месяца
1.3	Проверка состояния замка или защёлки.	1 раз в 2 месяца
2.	Проверка работоспособности системы:	
2.1	Проверка функционирования кнопок блока вызова	1 раз в 2 месяца
2.2	Проверка линий связи и качества разговорной связи путём выборочного вызова квартир.	1 раз в 2 месяца
2.3	Открывание замка ключом.	при выявлении
2.4	Проверка функционального состояния дверей подъездов и передача сообщений об обнаруженных неисправностях диспетчеру.	1 раз в 2 месяца
2.5	Устранение выявленных неисправностей.	при выявлении
2.6	Смазка и закрепление дверных петель на металлокаркасных дверях.	при выявлении
2.7	Регулировка и ремонт замка.	при выявлении
2.8	Регулировка доводчика двери.	при выявлении
2.9	Демонтаж неисправных и установка блоков ЗПУ после ремонта.	при выявлении
3.	Приём заявок на устранение неисправностей	с понедельника по пятницу с 8:00 до 23:00 в субботу и воскресенье с 9:00 до 21:00