

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об оказании Услуги «Домофон»**

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ДАНИЛОВА СВЕТЛАНА ГРИГОРЬЕВНА (ИП Данилова С.Г.), далее именуемое «Домофонная компания» и ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИМСТАР» (ООО «Симстар»), далее именуемое «Оператор», предлагают физическим лицам - Абонентам, как они определены по тексту настоящей Публичной оферты об оказании Услуги «Домофон» (далее - Услуга), возможность заключить Договор пользования Услугой (Далее – Договор).

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Данилова С.Г. и ООО «СИМСТАР» о заключении Договора об оказании Услуги.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, потенциальный Абонент, посредством акцепта настоящей публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящий Договор.

Акцепт данной публичной оферты означает согласие Абонента со всеми условиями Договора.

### **1. Термины и определения**

Абонентом может быть физическое лицо, использующие Услугу для личных целей, не связанных с коммерческой и предпринимательской деятельностью.

В том числе Абонентом может быть физическое лицо, проживающее на территории оказания услуги и являющееся на момент акцепта настоящей Публичной оферты абонентом ООО «СИМСТАР», использующим услуги связи: телематические услуги и услуги по передаче данных по договору, заключенному с ООО «СИМСТАР» на предоставление услуг связи. Адрес Абонента, использующего Услугу, должен соответствовать адресу подключения услуги связи: телематические услуги и услуги по передаче данных по договору с ООО «СИМСТАР».

Абонентское устройство – это устройство (SIP-трубка/ Домофонная трубка), обеспечивающее Абоненту аудио- (опционально, видео-) связь с вызывной панелью Домофона, а также возможность удаленного открытия двери.

Авторизационные данные - логин и пароль, позволяющие идентифицировать Абонента в Личном кабинете. Авторизационные данные предоставляются Оператором в течение одного дня с момента подключения Услуги «Домофон».

Аккаунт - уникальная учетная запись Абонента в Личном кабинете, содержащая информацию о Абоненте и его наборе услуг. Доступ в аккаунт возможен только после ввода авторизационных данных.

Вызывная панель - устройство монтируется на калитке, воротах или подъездной двери. Вызывная панель оснащена считывателем, кнопками для набора и вызова абонента, динамиком, микрофоном и встроенной камерой. Вызывная панель управляет электромагнитным или электромеханическим замком, который открывает дверь/ворота/калитку.

Дополнительные услуги – услуги Домофонной компании, которые не входят в соответствующий выбранный Абонентом тариф и заказываются Абонентом отдельно в установленном для соответствующей Дополнительной услуги порядке.

Ключ (магнитный) - это устройство (карточка, брелок), в котором записан персональный код доступа. Ключ может быть контактным или с возможностью передавать радиосигнал.

Мобильное приложение Росдомофон – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах. Мобильное приложение может требовать обновления в целях исправления ошибок, изменения функциональности и установки новых версий.

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный день, в котором были оказаны соответствующие Услуги/Сервиса.

Тарифный план - совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема.

Услуга «Домофон» или Услуга – услуга, управления доступом в подъезд многоквартирного дома/ шлагбаума/ калитки на условиях Тарифных планов, указанных в настоящем Договоре. В рамках Услуги предоставляется услуга по техническому обслуживанию оборудования.

Устройство физического ограничения доступа (Замок)» - электромагнитный или электромеханический замок на двери или калитке, подъемный механизм шлагбаума или привод автоматических ворот.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/Сервису.

## 2. Предмет договора

2.1. Оператор и Домофонная компания обязуются предоставить Абоненту возможность пользоваться Услугой, на условиях Тарифного плана, выбранного Абонентом из перечня, указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Абонент обязуется принять и оплатить Услугу Оператору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Оператор оказывает информационно-справочное сопровождение по Услуге.

2.3. Домофонная компания оказывает техническое обслуживание оборудования, указанного в п.3.5 Договора.

2.4. Абонент присоединяется к настоящему Договору путем совершения конклюдентных действий (Акцепта Оферты). Акцептом настоящей Оферты является подача Абонентом заявки на подключение Услуги (далее – Заявка) любым из указанных ниже способов:

- на сайте Оператора [www.simstar.net](http://www.simstar.net);
- по телефону единой поддержки абонентов Оператора + 7(978) 760 66 66;
- при телефонном звонке от Оператора;
- на сайте Домофонной компании [www.югдомофон.рф](http://www.югдомофон.рф) ;
- по телефонам поддержки абонентов Домофонной компании +7 (978) 722 25 96;
- в центр обслуживания абонентов Домофонной компании;

Физическое лицо, не являющееся абонентом ООО «СИМСТАР», может любым из вышеперечисленных способов, подать заявку о заключении договора на оказание услуг связи с дальнейшей подачей официального бланка заявки (Приложение № 3) на пользование Услугой.

2.5. Совершив Акцепт Оферты Абонент считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2.6. Предоставление доступа к Услуге осуществляется при наличии технической возможности.

2.7. Доступ Абонента к «умным функциям» Услуги (в частности к Мобильному приложению) осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Оператора по данному Договору.

2.8. Абоненту для пользования и управления Услугой:

2.8.1. создается учетная запись в автоматизированной системе учета Оператора - Личный кабинет;

2.8.2. предоставляются авторизационные данные от Личного кабинета;

2.8.3. предоставляются физические электронные ключи доступа согласно тарифов, указанных в Приложении № 1 к данному Договору;

2.8.4. проводится (по желанию Абонента) регистрация в Мобильном приложении для дальнейшего его использования. Порядок предоставления Абоненту права на использование Мобильного приложения, разрешенные способы использования Мобильного приложения, в том числе ограничения на использование, устанавливаются Правообладателем мобильного приложения. Пользование Мобильным приложением возможно только при подтверждении Абонентом полного и безоговорочного согласия Абонента с указанными условиями использования Мобильного приложения.

2.8.5. при отсутствии устанавливается (по желанию абонента) Абонентское устройство (SIP-трубка/Домофонная трубка или другое устройство) по тарифам на дополнительные услуги, предоставляемые Домофонной компанией, или, при наличии технической возможности, подключается собственное оборудование Абонента или другое устройство.

Список дополнительных услуг (работ) по сопровождению Услуги опубликован на сайте Домофонной компании [www.vashdomofon.com](http://www.vashdomofon.com).

2.9. Абонент получает возможность Авторизации и удаленного открытия подъездной двери на условиях Тарифного плана, указанного в Приложении к Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Акцепта Оферты. Датой начала оказания Услуги является дата направления Абоненту sms-уведомления данных от доступа в Личный кабинет.

## 3. Технические характеристики Услуги

3.1. Для доступа к Услуге через Абонентское устройство, оно должно быть установлено и подключено в квартире Абонента.

3.2. В случае использования Мобильного приложения Абонент может удаленно управлять через приложение, осуществлять видеовызовы с Вызывной панели с поддержкой видеотрансляции на мобильный телефон.

3.3. Просмотр видеотрансляции возможен через Абонентское устройство с поддержкой видеотрансляции, которое приобретается Абонентом отдельно по согласованию с Оператором и Домофонной компанией.

Оператор и Домофонная компания не несут ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно без согласования.

3.4. В состав Услуги входит:

3.4.1. Возможность открывать Замки, входящие в состав Услуги, с помощью физического электронного ключа доступа, Абонентского устройства, Мобильного приложения или функции идентификации по лицу.

3.4.2. Осуществлять двустороннюю голосовую связь через Абонентское устройство/ Вызывную панель/ мобильный телефон (при использовании Мобильного приложения), планшет и др. устройства с поддержкой двусторонней голосовой связи.

3.4.3. Просматривать видеотрансляцию при наличии данной функции в Вызывной панели.

3.5. В рамках Услуги предоставляется услуга по техническому обслуживанию следующего оборудования: блок вызова (домофонная панель); коммутатор; блоки питания; кнопка выхода, кабельная линия связи; электромагнитный замок; дверной доводчик.

#### 4. Права и обязанности сторон

4.1. *Домофонная компания обязуется:*

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором.

4.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения.

4.1.3. Периодически проводить работы по техническому обслуживанию Услуги по согласованию с Оператором. Данные работы могут привести к перерывам в оказании Услуги. Согласование от Оператора о планируемом плановом техническом обслуживании должна получить не менее чем за 72 часа до планируемого отключения.

4.1.4. Оформлять заявки Абонента, поступившие через Домофонную компанию в системе учета заявок Оператора.

4.1.5. С момента получения от Оператора заявки Абонента на техническое обслуживание, устранять неисправности в сроки, не превышающие 2 (два) рабочих дня, за исключением случаев отсутствия доступа Домофонной компании к месту повреждения, возникшие не по его вине.

4.1.6. В случае выявления фактов нарушения Абонентом условий Договора, Домофонная компания обязана уведомить об этом Оператора.

4.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной при оказании Услуги, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством РФ.

4.2. *Домофонная компания имеет право:*

4.2.1. Обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий оказываемых Услуг.

4.2.3. Производить профилактические мероприятия по модернизации и техническому обслуживанию оборудования, которые могут привести к приостановлению в оказании Услуги, но на срок не превышающий 24 часа с момента начала работ. Приостановление услуг в связи с вышеуказанными мероприятиями по одному и тому же участку суммарно не могут превышать срок 72 часа в месяц.

В случае возникновения крупной аварии на оборудовании или электрической сети, в том числе противоправных действий третьих лиц, перерыв в предоставлении услуг связи устраняется в срок до 48 часов (исключение форс мажорные обстоятельства) с момента регистрации Оператором такого факта повреждения оборудования. Исчисление срока устранения повреждений связанных с проблемами электросетей, нестабильности подачи электроэнергии и т.д. наступает с момента устранения собственных проблем энергоснабжающей организации.

4.2.4. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания, работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Домофонной компании для восстановления работоспособности оборудования.

4.2.5. Вносить предложения Оператору по расширению/ изменению оказываемых Услуг и тарифов на Услугу.

4.2.6. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента по согласованию с Оператором, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования оборудования. А именно:

4.2.6.1. если использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Оператору и Домофонной компании и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора, Домофонной компании и третьих лиц;

4.2.6.2. в случае использования Услуги в целях, отличающихся от личных и домашних, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

4.2.6.3. если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.2.6.4. если Домофонная компания получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного или иного компетентного органа;

4.2.7. Отказаться от исполнения обязательств по Договору уведомив Оператора о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

4.2.8. Домофонная компания имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.3. *Оператор обязуется:*

4.3.1. Оказывать Абоненту Услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором.

4.3.2. Организовать прием платежей от Абонента за Услуги.

4.3.3. Вести учет оказания Услуги и оплаты Абонентом оказанной Услуги.

4.3.4. Своевременно доводить до Абонента информацию, связанную с оказанием Услуги.

4.3.5. Оказывать информационно-справочную поддержку Абонентам и прием заявок на техническое обслуживание по телефону единой поддержки абонентов + 7(978) 760 66 66.

4.3.6. Зарегистрировать Абонента в автоматизированной системе учета Оператора – Личный кабинет при условии выполнения Абонентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и заключения договоров.

4.3.7. Передать Абоненту Авторизационные данные для Личного кабинета посредством sms-уведомления на контактный телефон или направления сообщения на адрес электронной почты Абонента, указанный в реквизитах заявки.

4.3.8. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.3.9. Предоставить Абоненту возможность установки Мобильного приложения и регистрации для управления Услугой.

4.3.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством РФ.

4.4. *Оператор вправе:*

4.4.1. При наступлении обстоятельств, а именно, изменение темпов инфляции, индекса потребительских цен, себестоимости продукции/услуг Оператор, по согласованию с Домофонной компанией, в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «СИМСТАР» [www.simstar.net](http://www.simstar.net), или в Личном кабинете Абонента.

4.4.2. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

4.4.2.1. при нарушении условий оплаты;

4.4.2.2. если использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Оператору и Домофонной компании и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора, Домофонной компании и третьих лиц;

4.4.2.3. в случае использования Услуги в целях, отличающихся от личных и домашних, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

4.4.2.4. если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.4.2.5. если Оператор получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного или иного компетентного органа;

Срок приостановления Услуги – до момента устранения Абонентом оснований такого приостановления, но в любом случае не более 6 (шести) месяцев с даты возникновения обстоятельств такого приостановления. По истечении указанного срока и при условии не устранения причин приостановления, Оператор имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, при этом Оператор освобождается от необходимости предварительного уведомления Абонента о расторжении Договора.

4.4.3. Расторгнуть Договор в случае выявления незаконной перепродажи Абонентом оказываемых ему Услуг.

4.4.4. Получать от Абонента информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

4.4.5. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

4.4.6. Передавать заявки Абонента на техническое обслуживание в Домофонную компанию в момент оформления заявки в системе учета заявок Оператора.

4.4.7. Периодически проводить работы по изменению функционала Услуги по согласованию с Домофонной компанией. Данные работы могут привести к перерывам в оказании Услуги. Уведомление о плановых работах, в том числе о работах Домофонной компании по техническому обслуживанию, публикуется на сайте Оператора [www.simstar.net](http://www.simstar.net) не менее чем за 48 часов до начала работ, а также по усмотрению Оператора может быть опубликовано в официальной группе Оператора в ВК или отправлено Абонентам по e-mail, в sms-сообщении, размещено в Личном кабинете.

4.4.8. Оператор имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.5. *Абонент обязуется:*

4.5.1. Своевременно в полном объеме вносить плату за Услуги.

4.5.2. Соблюдать правила эксплуатации домофона (Приложение № 2).

4.5.3. Информировать об изменении личных данных Абонента, указанных при заключении Договора в срок не более 30 (тридцати) дней с момента наступления такого изменения. Незамедлительно уведомить о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, расположенном в подьезде многоквартирного дома, доступ в который предоставляется посредством Услуги.

4.5.4. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

4.5.5. Надлежащим образом выполнять условия Договора.

4.5.6. Предоставить все необходимые запрашиваемые данные, информацию и документы в соответствии с порядком регистрации Абонента.

4.5.7. Авторизоваться в Личном кабинете, путём ввода в соответствующие поля предоставленных Оператором Авторизационных данных.

4.5.8. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации Абонента при доступе к Личному кабинету.

4.5.9. Незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации Абонента при доступе к Личному кабинету.

4.5.10. При пользовании Услугой не причинять ущерб Оператору и Домофонной компании и не совершать действий, которые могут вызвать сбой технических и программных средств Оператора, Домофонной компании и третьих лиц.

4.5.11. Знакомиться не реже чем один раз в 7 (семь) дней с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на сайте Оператора [www.simstar.net](http://www.simstar.net), в Личном кабинете.

4.6. *Абонент имеет право:*

4.6.1. В первую очередь обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг, в том числе при условии возникновения необходимости в технической или информационной поддержке.

Дополнительно, при не возможности по каким-либо причинам обратиться по интересующим вопросам к Оператору, обращаться по всем вопросам к Домофонной компании.

4.6.2. Заказывать у Домофонной компании дополнительные услуги в соответствии с условиями заключенного Договора и действующими тарифами Домофонной компании.

4.6.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, а также за фактическое пользование Услугой.

4.6.4. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством.

## 5. Тарифы и порядок расчётов

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора.

Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно по согласованию с Домофонной компанией.

5.2. Выбор Тарифа производится Абонентом самостоятельно при заключении Договора.

5.3. Изменение Тарифа производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет или путем подачи заявки Оператору. При этом изменения Тарифа, Тарифного плана производится на следующий календарный день после подачи заявления (заявки).

5.4. В случае изменения Тарифного плана по инициативе Абонента, что повлекло необходимость выполнения Оператором или Домофонной компанией дополнительных работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

5.5. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг по Договору (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

5.6. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5.7. Расчетным периодом считается календарный день, в котором предоставляется Услуга. При посуточно-распределенной системе тарификации Оператором устанавливается количество календарных дней, на которые предоставляется услуга.

Оператор ежедневно снимает с лицевого счета Абонента оплату в размере выбранного Тарифа.

5.8. Услуги предоставляются на условиях авансовой системы оплаты. Абонент получает Услуги только в пределах оплаченного аванса, согласно выбранного Тарифа.

5.9. Период неполучения Абонентом заказанных Услуг по причине недостаточности средств на лицевом счете не является простым и оплачивается Абонентом в календарные сутки в полном объеме согласно Тарифа.

5.10. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации, в безналичной форме.

5.11. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор, Домофонная компания и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через Личный кабинет.

5.12. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на сайте [www.simstar.net](http://www.simstar.net). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.13. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, а также несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Оператором.

5.14. В случае совершения Абонентом ошибочного платежа на счет другого Абонента, Абоненту необходимо в срок не превышающий 14 дней с момента проведения ошибочного платежа направить Оператору через Личный кабинет или предоставить в Офис продаж и обслуживания Абонентов следующие документы:

- заполненное заявление, содержащее подпись Абонента, с указанием способа оплаты и параметров документа, подтверждающего совершение платежа;
- платежный документ, в котором указано дата и время платежа, получатель и номер договора.

## 6. Порядок изменения и расторжения

6.1. Договор может быть расторгнут:

6.1.1. по соглашению Сторон;

6.1.2. по инициативе Абонента в любой момент. Абонент обязан произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора и расходов, Оператора и Домофонной компании, связанных с исполнением обязательств по Договору;

6.1.3. по инициативе Оператора в случаях, определенных п.4.2.2. настоящего Договора.

Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания Услуги.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора или Домофонной компании в случае получения отзыва согласия на обработку персональных данных со стороны Абонента.

6.3. Договор прекращается в случае утраты Абонентом права владения и/или пользования помещением, расположенном в подъезде многоквартирного дома, доступ в который предоставляется посредством Услуги.

6.3. Изменение условий Договора в части перечня услуг производится в Личном кабинете Абонента или по заявке в центрах обслуживания Абонентов Домофонной компании.

6.4. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Односторонний отказ от исполнения взятых по настоящему Договору обязательств не допускается, за исключением случаев, предусмотренных данным Договором.

7.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Ответственность Оператора или Домофонной компании за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за соответствующий расчетный период.

7.4. Оператор и Домофонная компания не несут ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг.

7.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Стороны соглашаются с тем, что Оператор и/или Домофонная компания не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) в Мобильном приложении, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

## 8. Заключительные положения

8.1. Все, что не оговорено данной Публичной офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами по исполнению Договора, будут по возможности решаться путем переговоров.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором и/ или Домофонной компанией обязательств по Договору, предъявление Абонентом претензии до обращения в суд является обязательным.

Претензии Абонента рассматриваются Оператором и Домофонной компанией в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

## 9. Реквизиты

ООО «СИМСТАР»

Юридический адрес: 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Зои Жильцовой, д.15, помещ. 40Б  
Почтовый адрес для обращений, претензий: 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Зои Жильцовой, д.15, помещ. 40Б

Банковские реквизиты:

ОГРН 1149102093975

ИНН 9102046522

КПП 910201001

р/с 40702810042650102117

в банке: РНКБ БАНК (ПАО)

к/с 30101810335100000607

БИК 043510607

E-mail: [info@simstar.net](mailto:info@simstar.net)

тел.: +79787606666, +79787380000

\_\_\_\_\_/В.С.Широких/

ИП Данилова Светлана Григорьевна

Юридический адрес: 295051 Респ.Крым, г. Симферополь, ул. Гоголя 68, оф.206

Банковские реквизиты:

ОГРНИП 314910214800189

ИНН 910200014996

р/с 40802810804030000011

в банке: АО «Генбанк»

к/с 30101810835100000123

БИК 043510123

E-mail: [crimea-domofon@rambler.ru](mailto:crimea-domofon@rambler.ru)

тел.: +79787222596

\_\_\_\_\_/А.С.Захаров/

ТАРИФЫ НА УСЛУГУ «ДОМОФОН»

Абонентские Основные тарифы для физических лиц на услугу «Домофон» с помесечно-распределенной системой оплаты без ограничения по сроку действия:

Тарифные планы пользования услугой «Домофон»	Описание услуги	Стоимость руб./30 дней	Особые условия подключения/ отключения услуги
Домофон Базовый	Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда <b>МАГНИТНЫМ КЛЮЧОМ</b>	40,00	
Домофон Общий	Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью <b>АБОНЕНТСКОГО УСТРОЙСТВА</b> и <b>МАГНИТНЫМ КЛЮЧОМ</b>	80,00	
Домофон Мобильное Приложение	Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью <b>МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ</b> , и <b>МАГНИТНЫМ КЛЮЧОМ</b>	100,00	
Домофон Мобильное Приложение + Трубка	Мультисервисная услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью <b>МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ</b> , <b>АБОНЕНТСКОГО УСТРОЙСТВА</b> и <b>МАГНИТНЫМ КЛЮЧОМ</b>	120,00	
Бесконтактный доступ по лицу	Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда с помощью встроенной <b>СИСТЕМЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЦ</b>	100,00	
Бесконтактный доступ по лицу + приложение + трубка	Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда с помощью встроенной <b>СИСТЕМЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЦ + МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ + АБОНЕНТСКОГО УСТРОЙСТВА</b>	150,00	

Сопутствующие услуги:

Наименование услуги	Описание услуги	Количество	Стоимость, руб.	Особые условия предоставления
Бесконтактный доступ	Услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда с помощью встроенной системы идентификации лиц	5 шт. (фото)	0,00	Общий лимит на подключение – 5 шт. (фото)
		1 шт. (замена фото)	50,00	

Дополнительные услуги (работы) по сопровождению Услуги опубликован на сайте Домофонной компании [www.vashdomofon.com](http://www.vashdomofon.com)

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ДОМОФОНА

Многоквартирный домофон предназначен для подачи сигнала вызова в квартиру, двусторонней связи Абонент-Посетитель, а также дистанционного (из квартиры) или местного (ключом в зависимости от желания Заказчика) открывания замка на двери подъезда. Многоквартирный домофон является сложным электронно-техническим устройством, способным эффективно ограничить несанкционированный доступ посторонних лиц в подъезд и повысить безопасность и комфорт Вашего проживания. Следует отметить, что ни один домофон не обеспечит надежной работоспособности и выполнения своих функций, если Вы сами не будете об этом заботиться. Вы - хозяева в своем доме. Следите за тем, чтобы дверь подъезда была закрыта, храните в тайне свой код (если он предусмотрен), тем более берегите ключ! Обо всех замеченных Вами отклонениях в работе системы немедленно сообщайте Исполнителю, даже если они показались Вам незначительными.

### ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Наносить механические повреждения (в т.ч. обливать водой, краской и т.п.) отдельным элементам, входящим в состав системы (блок вызова, блок электроники, электромагнитный замок, гидравлический доводчик и его тяги, кнопка открывания замка из подъезда, межэтажная, подъездная и квартирная линии связи, переговорные устройства), способным привести к выходу системы (или отдельных ее элементов) из строя.
2. Тянуть за собой дверь, пытаясь ее закрыть, что может привести к выходу из строя гидравлического доводчика. Скорость закрытия двери в процессе эксплуатации устанавливается регулировочными винтами на корпусе доводчика в зависимости от индивидуальной особенности конструкции двери и температуры окружающей среды.
3. Подкладывать под открытую дверь предметы, мешающие самостоятельному ее закрытию.

Примечание: в случае необходимости длительного удержания подъездной двери в открытом состоянии для каких-либо работ достаточно разъединить тяги доводчика!

1. Самостоятельно или при помощи третьих лиц производить любые виды ремонтных и (или) монтажных работ, а также переносить и (или) устанавливать дополнительные переговорные устройства.
2. Производить другие виды работ в непосредственной близости от систем домофонной связи и запирающего устройства. В случае крайней необходимости проведения таких работ необходимо проконсультироваться у Исполнителя о возможных последствиях.

### ВНИМАНИЕ!

При несоблюдении вышеизложенных Правил и требований, демонтаже Заказчиком или третьими лицами отдельных элементов установленной системы или всей системы в целом, а также в случае неисправностей или повреждений, вызванных действием непреодолимой силы (пожары, стихийные бедствия и т.п.) Исполнитель прекращает выполнение обязательств по гарантийному или абонентному сервисному обслуживанию и может их возобновить только после того, как будут проведены отдельно оплачиваемые работы по восстановлению работоспособности системы. С «Правилами эксплуатации домофона» ознакомлен. Обязуюсь довести до сведения всех пользователей.

